

Số: 04 /KH-BQLKKT

Kiên giang, ngày 29 tháng 01 năm 2021

## KẾ HOẠCH

### Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Kiên Giang

Thực hiện Kế hoạch 186/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh (BQLKKT) xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

#### I. MỤC TIÊU

##### 1. Mục tiêu tổng quát

Chuyển đổi số trong các hoạt động của đơn vị, xây dựng cơ quan quản lý số, đơn vị số, góp phần hoàn thiện mô hình Chính quyền số, hình thành xã hội số, kinh tế số. Dùng công nghệ thông tin (CNTT) và truyền thông, công nghệ số làm động lực để phát triển kinh tế - xã hội địa phương. Hình thành và phát triển môi trường số an toàn, tiện ích phục vụ tối đa nhu cầu sản xuất, kinh doanh cũng như sinh hoạt cộng đồng của người dân.

##### 2. Mục tiêu cụ thể

###### 2.1. Mục tiêu cụ thể đến năm 2025

- 80% dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 4 được cung cấp đa kênh, đa phương tiện truy cập, đặc biệt là thiết bị di động.
- 90% hồ sơ công việc tại BQLKKT được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- 100% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê chuyên ngành phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh được thực hiện qua Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.
- Xây dựng và triển khai hệ thống thông tin chuyên ngành của BQLKKT; tích cực tham gia kết nối, liên thông với Hệ thống thông tin tỉnh; góp phần cung cấp các dịch vụ công của đơn vị kịp thời, nhanh chóng và hiệu quả hơn, từng bước đưa hoạt động của BQLKKT thực hiện thông qua môi trường số.
- 60% dữ liệu quản lý của BQLKKT được số hóa, lưu trữ tập trung.
- 80% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc BQLKKT dùng các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng, thiết bị cầm tay nhỏ gọn khác...) tiếp cận với các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh, tham gia vào hoạt động thanh toán điện tử.

###### 2.2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2030

- 100% Dịch vụ công trực tuyến của BQLKKT đạt mức độ 4 được cung cấp đa kênh, đa phương tiện truy cập, đặc biệt là thiết bị di động.



- 100% hồ sơ công việc của BQLKKT được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).
- 80% dữ liệu quản lý của BQLKKT được số hóa, lưu trữ tập trung.
- 90% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc BQLKKT dùng các thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính bảng, thiết bị cầm tay nhỏ gọn khác...) tiếp cận với các dịch vụ chính quyền điện tử, dịch vụ đô thị thông minh, tham gia vào hoạt động thanh toán điện tử.

## **II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Nâng cao nhận thức về chuyển đổi số**

Phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số bằng các hình thức khác nhau như: Trên Trang thông tin điện tử của BQLKKT, trên phần mềm hồ sơ công việc của cơ quan, qua các cuộc họp định kỳ của cơ quan,... nhằm nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, lãnh đạo và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số, nhất là người đứng đầu của cơ quan, bộ phận, đổi mới, cho phép thử nghiệm cái mới, ứng dụng các công nghệ mới vì mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy phát triển công nghiệp sáng tạo trong lĩnh vực nghiên cứu, ứng dụng CNTT.

### **2. Tạo cơ sở nền tảng cho chuyển đổi số**

- Xây dựng lề lối, phương thức làm việc ứng dụng hiệu quả CNTT trong quản lý, điều hành công việc tại cơ quan, sử dụng dữ liệu số triệt để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động tại cơ quan và phục vụ người dân và doanh nghiệp (DN) ngày càng tốt hơn.

- Cử công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn kiến thức cơ bản về chuyển đổi số và nâng cao kiến thức, nhận thức về chuyển đổi số.

- Ứng dụng công nghệ mới trong việc vận hành các hệ thống thông tin chuyên ngành, đảm bảo kết nối, liên thông được với hệ thống thông tin của tỉnh và Bộ quản lý chuyên ngành.

- Phối hợp với các sở ngành có liên quan xây dựng hạ tầng CNTT, phục vụ yêu cầu chuyển đổi số của đơn vị; bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong công tác chuyển đổi số.

### **3. Triển khai đồng bộ, hiệu quả chuyển đổi số tại cơ quan, góp phần phát triển Chính quyền số**

- Triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được tỉnh giao theo Kế hoạch ứng dụng CNTT tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021-2025 và năm 2021, Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; các nhiệm vụ liên quan đến CNTT, chuyển đổi số (khi có hướng dẫn).

- Triển khai các chương trình, kế hoạch, đề án, dự án số hóa, chuyển đổi số quy trình nghiệp vụ, cơ sở dữ liệu chuyên ngành,... của cơ quan (khi có yêu cầu) phục vụ yêu cầu quản lý nhà nước tỉnh Kiên Giang.

- Tham gia vào hoạt động tái cấu trúc hạ tầng CNTT của BQLKKT theo kế hoạch của tỉnh. Rà soát, bổ sung mua sắm trang thiết bị mạng, phần mềm bảo

đảm an toàn thông tin có tốc độ cao, hiện đại có tính năng bảo mật, bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai kết nối và xử lý dữ liệu trong đơn vị.

- Tổ chức triển khai số hóa dữ liệu quản lý chuyên môn tại các phòng, đơn vị thuộc BQLKKT theo từng lĩnh vực, theo từng giai đoạn. Chuẩn hóa hồ sơ điện tử từ hệ thống quản lý văn bản, một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến, các hệ thống thông tin phục vụ phát triển Chính quyền điện tử.

- Triển khai xây dựng mô hình phòng họp thông minh, phù hợp với thực tế của cơ quan hướng đến mục tiêu họp không giấy tờ.

- Tham gia chương trình đào tạo, tập huấn nguồn nhân lực phục vụ chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang.

#### **4. Thúc đẩy chuyển đổi số, hỗ trợ các doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số, phát triển cơ quan số, tiến tới xã hội số**

- Tổ chức các chương trình phổ biến kiến thức, hội thảo về các công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo, chia sẻ kinh nghiệm của những DN thành công nhờ các mô hình kinh doanh sáng tạo với công nghệ số. Hỗ trợ các DN nhỏ và vừa, DN ngành nghề truyền thống, DN sản xuất chuyển đổi số sang cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên các nền tảng số, sản xuất thông minh.

- Xây dựng và phát triển cơ quan số, tiến tới xã hội số, trong đó cần nêu cao tinh thần, trách nhiệm, gương mẫu của mỗi cán bộ, công chức, viên chức và người lao động thuộc BQLKKT trong việc học tập thông qua chuyển đổi số, trở thành công dân số, thanh toán không dùng tiền mặt...

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

- Văn phòng và phòng nghiệp vụ, các đơn vị trực thuộc chủ động tổ chức triển khai thực hiện những công việc được xây dựng trong kế hoạch này.

- Giao Văn phòng chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ theo Kế hoạch đề ra; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch này cho các cấp có thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 của BQLKKT. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các các phòng, đơn vị trực thuộc phản ánh về Văn phòng để tổng hợp, báo cáo, tham mưu trình Lãnh đạo Ban xem xét, chỉ đạo kịp thời. / *Nguyen*

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và truyền thông tỉnh;
- LDB;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, tndep.

TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN  
*Nguyen Kim Kiên*  
Ban Quản lý Khu Kinh tế Kiên Giang